



## Índice.

1. Introducción .....	02
2. Arquitectura <i>Adportas MessageKall</i> .....	02
3. Características de <i>Adportas MessageKall</i> .....	03
3.1 Características generales	
3.2 Características específicas	
4. Principales funcionalidades .....	04
4.1 <i>Paging</i> de audio entre teléfonos <i>IP</i>	
4.2 <i>Paging</i> de audio a parlantes	
4.3 <i>Paging</i> de audio inter sucursales	
4.4 <i>Paging</i> de texto	
5. Interfaz web administración .....	08
Requerimientos .....	09

## 1. Introducción.

*Adportas MessageKall* es una solución de *paging IP* diseñada para la emisión de mensajes de audio (*multicast*) y texto para el entorno *VoIP Cisco*. Los mensajes pueden ser emitidos desde teléfonos *IP* como también desde redes de parlantes *IP* o analógicos. La distribución de estos mensajes puede hacerse en vivo o a través de mensajes pre-configurados. *Adportas MessageKall* se integra transparentemente con la infraestructura de telefonía *IP Cisco*.

Desde el portal de administración *web* es posible crear, modificar o programar mensajes de audio y de texto, permitiendo su distribución de manera flexible, divididos por zonas, horarios pre-definidos y días de la semana entre otros.

La integración con parlantes *IP* (\*) permite usar grupos de parlantes para configurar zonas de voceo independientes, tanto como también la configuración de grupos que estén constituidos por combinaciones de parlantes y teléfonos *IP*, entregando toda la flexibilidad para modificar, administrar o eliminar los grupos de voceo desde el portal *web* de administración.

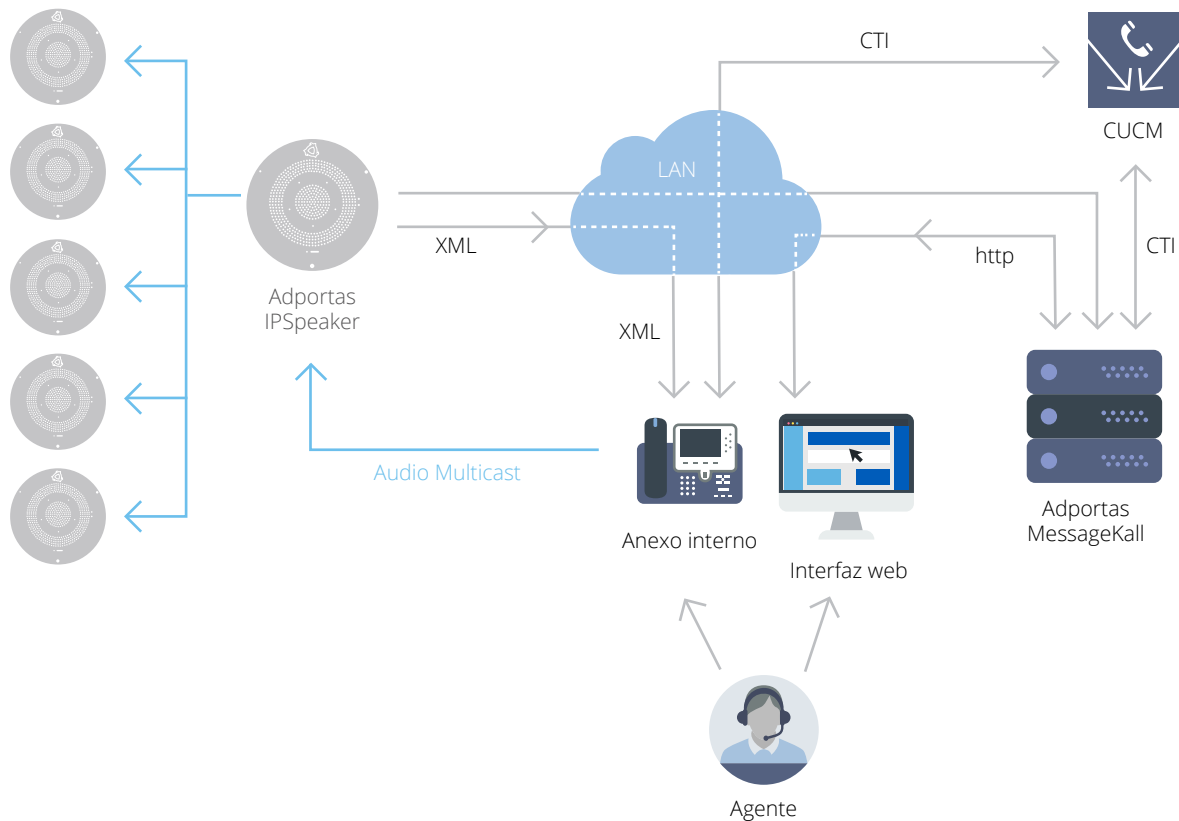
*Adportas MessageKall* es ideal para ambientes con alto tráfico de público como hospitales, universidades o industrias.

*Adportas MessageKall* se integra de manera transparente con redes analógicas de amplificación a través de un conversor para señal de audio *IP/analógica* (\*\*).

\* Opcionalmente es posible la integración con parlante *IP Adportas IPSpeaker*.

\*\* Opcionalmente es posible la integración con *Adportas IPAC audio conversor*.

## 2. Arquitectura de *Adportas MessageKall*.



El voceo entre teléfonos está disponible solo para soluciones con telefonía *IP Cisco*.

### 3. Características de Adportas Messagekall.

#### 3.1 Características Generales.

- Envío de mensajes de texto a grupos de destinatarios o personas individuales (a sus terminales de *VoIP*).
- Soporte de *paging* de voz en vivo o pre-grabado para todos los teléfonos *IP Cisco* que poseen esta característica.
- Soporte de *paging* de texto para todos los teléfonos *IP Cisco* que poseen esta característica.
- Soporte para clientes *Cisco Jabber* y *Cisco Softphones*.
- Envío de *paging* de voz marcando una extensión o por medio de un servicio *XML*.
- Envío de *paging* de texto vía una interfaz *web*.
- Envío de *paging* de audio pre-grabado calendarizado.
- Soporte para el inicio de conferencias automáticas.

#### 3.2 Características Específicas.

##### • Creación grupos de paging.

Los grupos pueden ser configurados de forma dinámica y sin limitaciones de cantidad.

Un grupo puede ser constituido por un teléfono *IP*, un parlante *IP*, un *gateway* de audio *IP*, grupos de estos o su combinación (de distintos *end-points* de *VoIP*).

Un terminal de *VoIP* puede estar en uno o varios grupos de voceo.

A diferencia del voceo analógico, los grupos son independientes del cableado, pudiendo ser modificados en cualquier momento.

##### • Prioridad en los mensajes.

Es posible definir prioridades en la transmisión de los mensajes, siendo el de mayor prioridad un mensaje de emergencia. Los niveles de prioridades son definidos por el usuario.

##### • Administración usuarios.

Define qué usuarios tienen permitido vocear y qué tipos de mensajes pueden emitir. Restricción de usuarios para los mensajes de emergencia.

##### • Comunicación Selectiva.

Organiza los grupos de teléfonos y áreas de parlantes para enviar un mensaje diferente a cada grupo. Creación dinámica de zonas de voceo.

##### • Timbres horarios.

Envíe timbres periódicos, usando audios a su elección.

##### • Mensajes Corporativos.

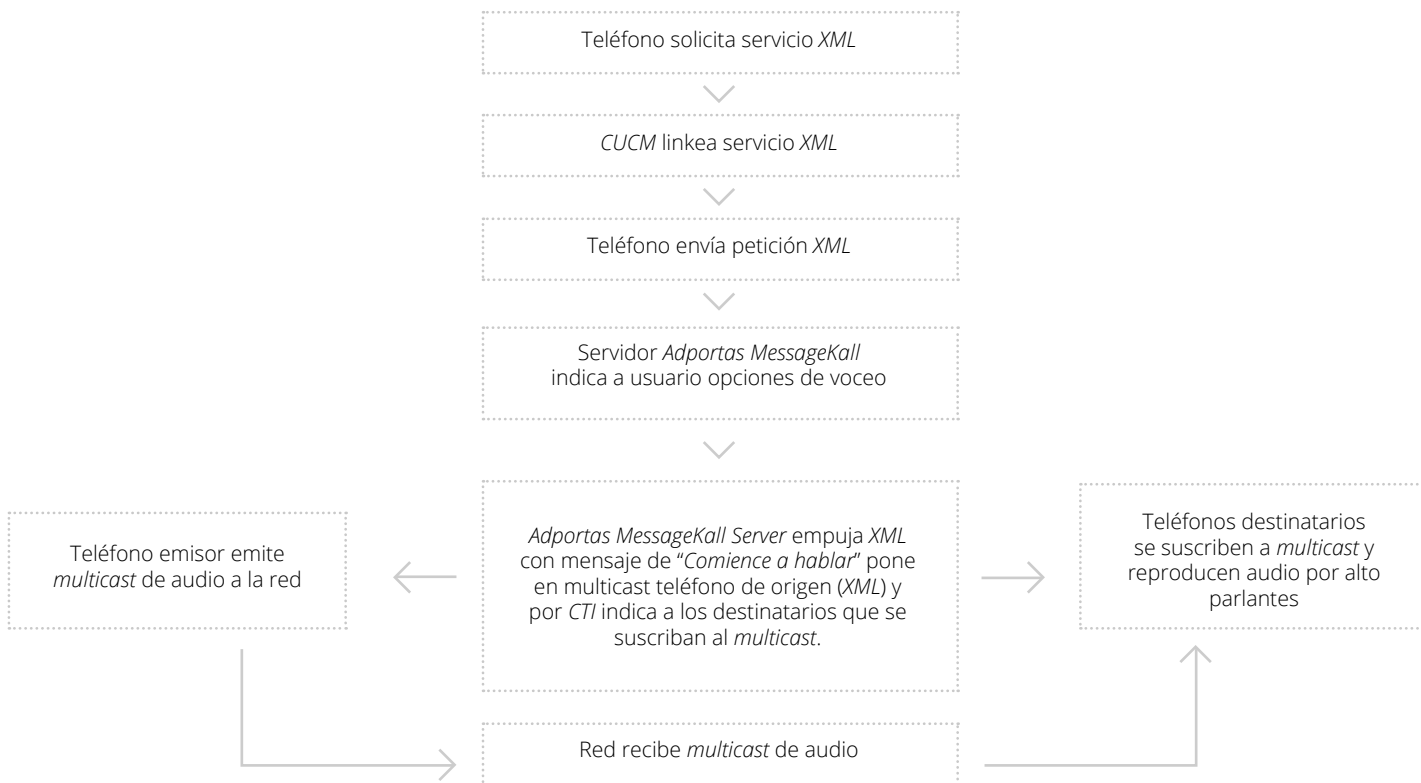
Permite el perfilamiento de usuarios para que estos tengan privilegios diferenciados, permitiendo que estos puedan emitir voceos solo a sus áreas respectivas.

## 4. Principales funcionalidades.

### 4.1 Paging de audio entre teléfonos IP.

Adportas MessageKall permite emitir mensajes de audio (voceo) entre teléfonos IP para grupos o sub grupos de voceo configurables desde el portal *web* de administración. A través de un servicio XML, el teléfono emisor envía una petición de *paging* al servidor Adportas MessageKall el cual por *CTI* invita a los teléfonos destinatarios a suscribirse al *multicast* para recibir un mensaje.

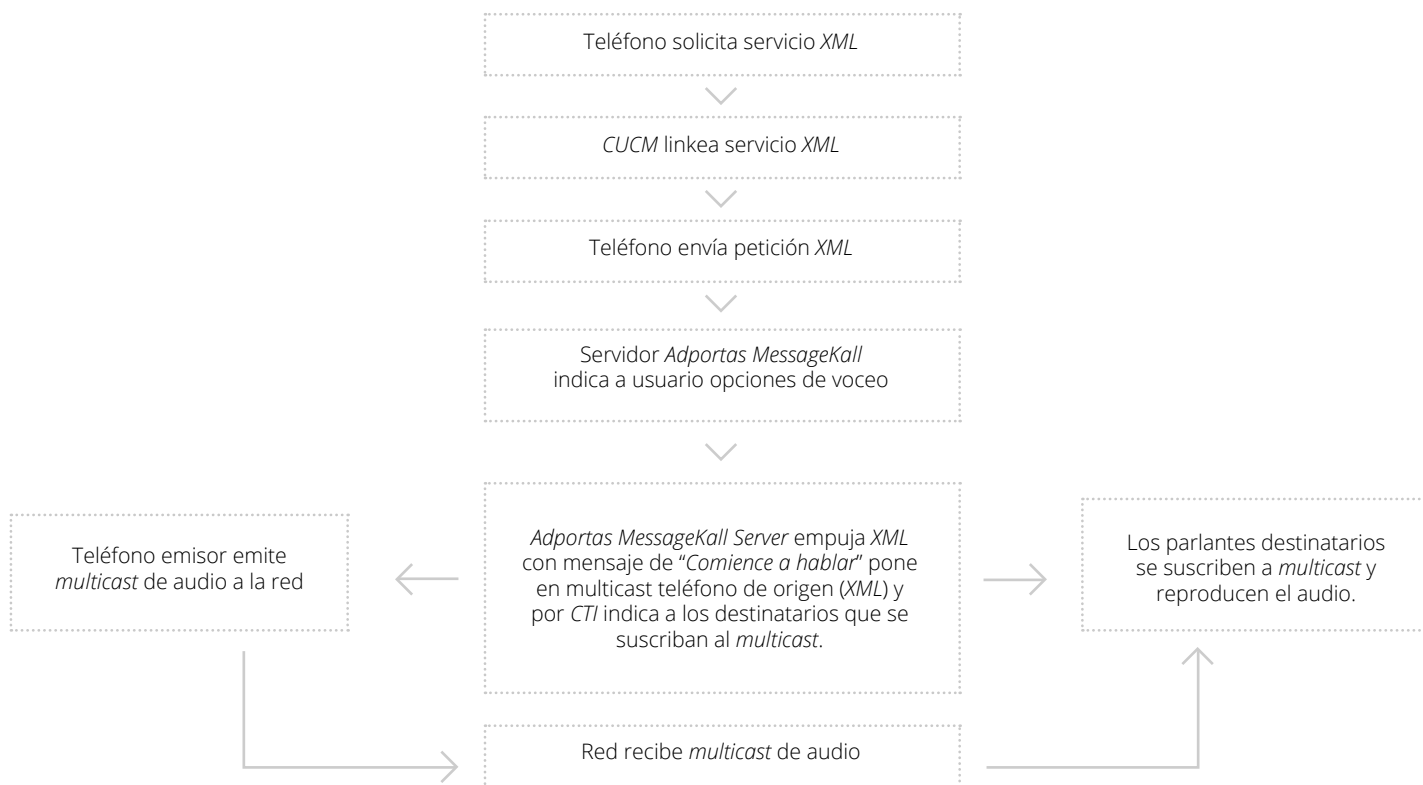
#### Esquema emisión audio *multicast* entre teléfonos:



#### 4.2 Paging de audio a parlantes.

Es posible configurar parlantes IP para funcionar como *endpoints* del servidor de voceo *Adportas MessageKall*, esto permitirá usar grupos de parlantes para configurar zonas de voceo en las que varios parlantes emitan mensajes de audio de manera conjunta, como también la configuración de grupos que estén constituidos por combinaciones de parlantes de cielo (opcionalmente *Adportas VoIP Series 1 Speaker*) y teléfonos IP, los cuales emitirán mensajes de audio de manera conjunta usando el grupo de voceo al que pertenecen.

#### Esquema emisión mensaje de audio multicast a parlantes IP:



### 4.3 Paging de audio inter-sucursales.

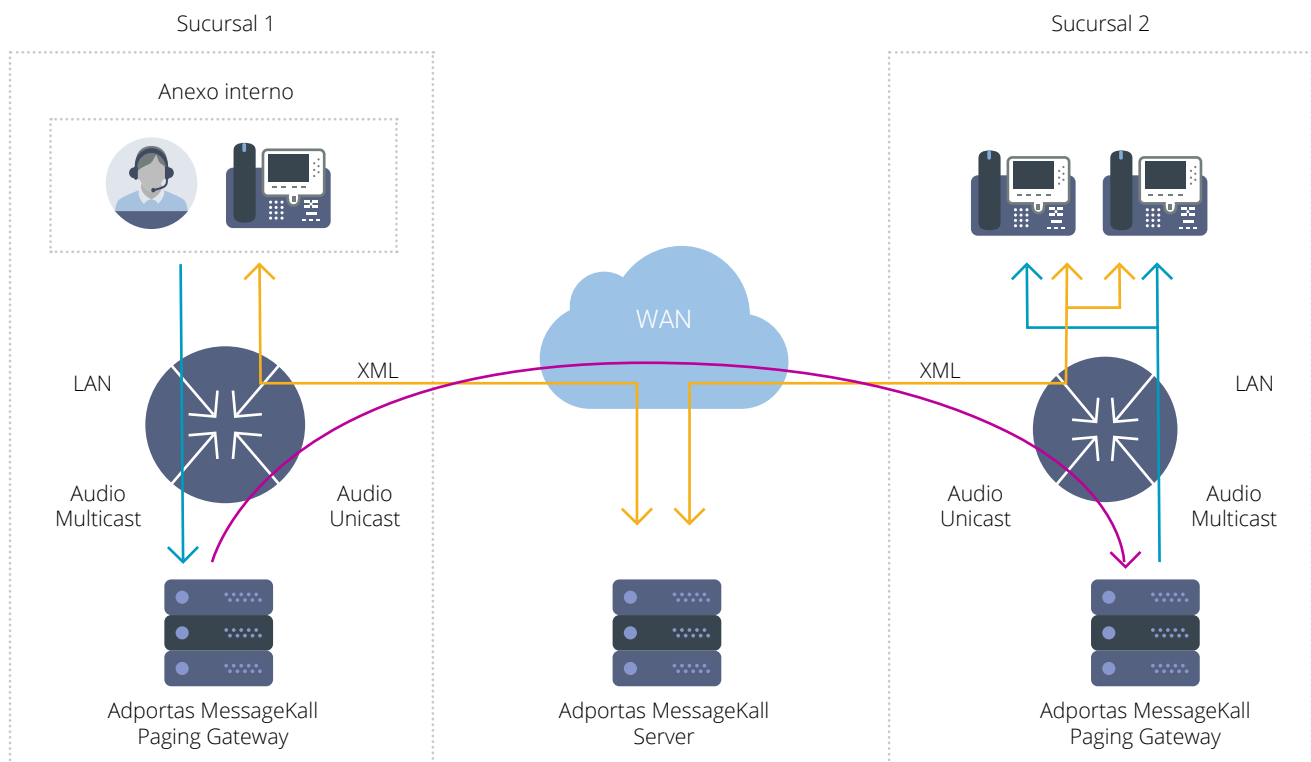
#### • Distribución de voceo entre sucursales (LAN--WAN--LAN)

Adportas MessageKall permite el envío de paging de texto y paging de audio (voceo) entre teléfonos IP Cisco, parlantes IP y gateways de audio IP. En particular para el *paging* de audio, Adportas MessageKall envía el audio que se quiere distribuir como *multicast* dentro de la LAN en la que se encuentra el teléfono IP que esta emitiendo el mensaje de audio, este multicast queda circunscrito a la LAN sin poder salir a la WAN por restricciones de infraestructura. Por esta razón cuando se desea enviar un mensaje de audio desde un teléfono IP que se encuentra en una red LAN a un grupo de teléfonos que se encuentran en una red que se debe acceder a través de la WAN, es necesario utilizar un Adportas Paging Gateway, el cual es capaz de recibir el *paging* originado por un teléfono emisor ubicado en una red LAN externa en forma de *unicast* y distribuirlo en forma de *multicast* en la red LAN de destino.

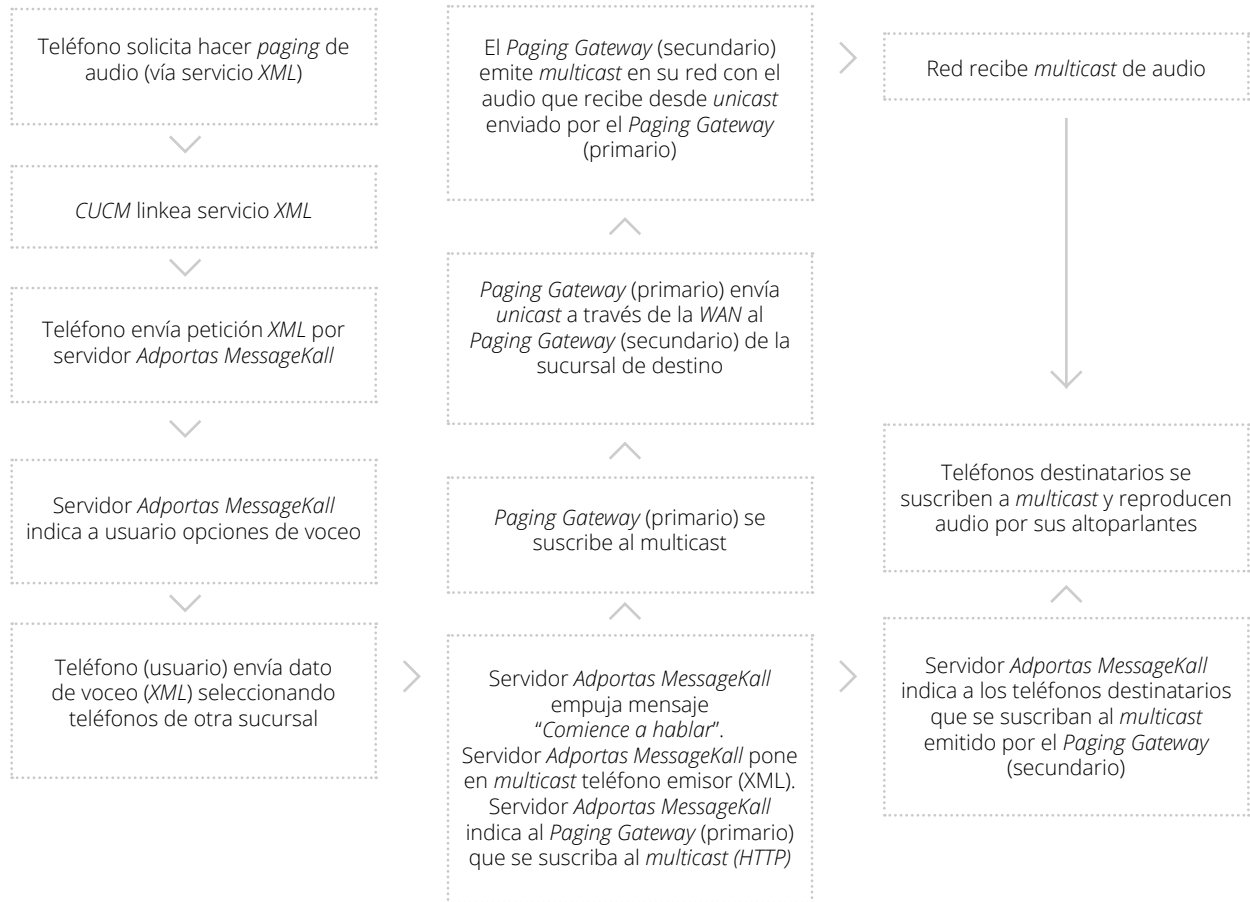
#### • Configuración de Adportas Paging Gateway

En el módulo de configuración de Adportas MessageKall se pueden agregar, eliminar y mantener Paging Gateways para su posterior asociación a los teléfonos que utilizan el servicio de voceo. Luego cada teléfono que utiliza el servicio queda asociado a un Paging Gateway determinado, lo que le permite posteriormente la distribución sistémica de multicast inter-sucursales.

#### Diagrama general *paging* inter-sucursales:



**Esquema emisión audio multicast inter-sucursales**



**4.4 Paging de texto.**

Adportas MessageKall permite emitir mensajes de texto instantáneos (persona a persona) o para grupos los cuales pueden ser organizados para el envío de mensajes programados con diferentes contenidos para cada uno. Para mensajes corporativos permite el envío de mensajes entre gestores y colaboradores.

**Ejemplo de vista de interfaz de usuario para la opción de envío de mensaje de texto.**



Envío de mensajes de texto instantáneo (persona a persona)



Mensajes de emergencia.

## 5. Interfaz web de administración.

### Creación y modificación de grupos de voceo con buscador incorporado:

Agrega y modifica los grupos a los que desees enviar mensajes.

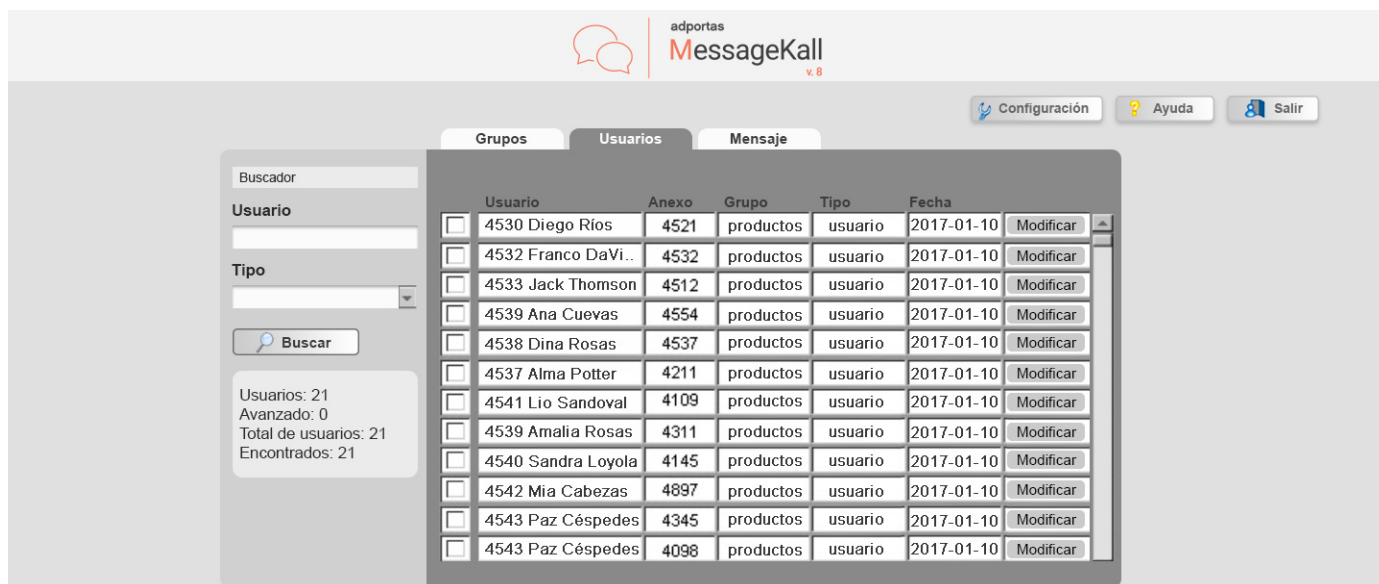
Incorpora una descripción del nombre de grupo y fecha de creación.

Buscador para facilitar la tarea de gestión.



### Modificar y eliminar usuarios:

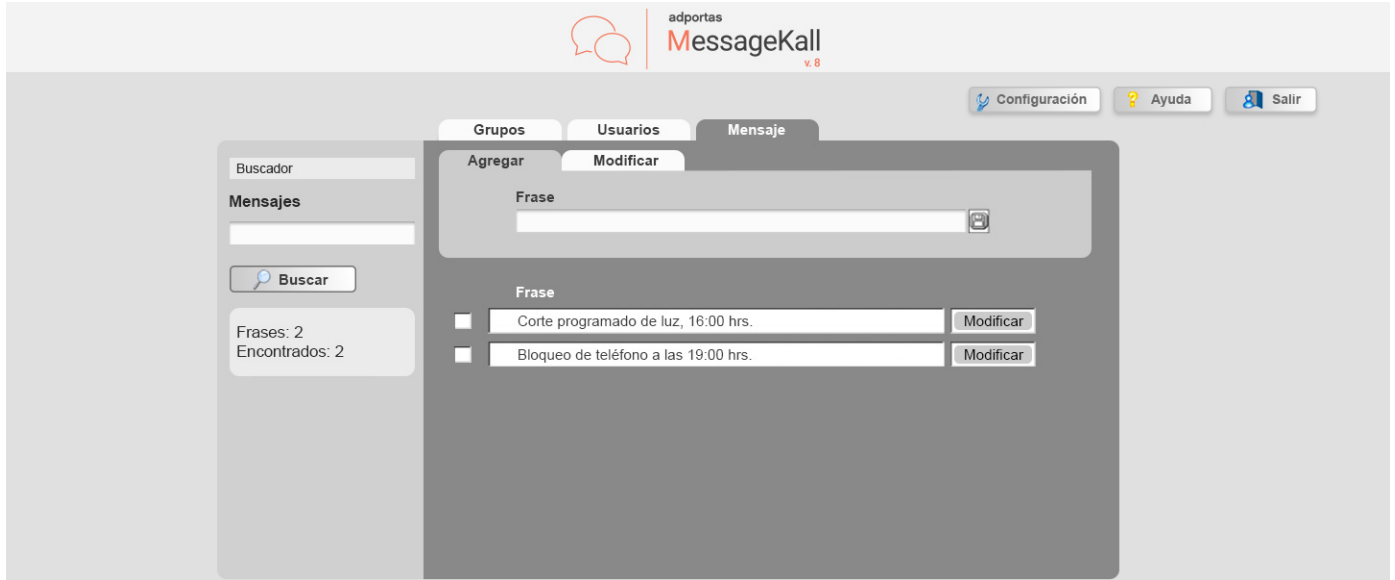
Administra los usuarios del sistema, pudiendo modificar y eliminar usuarios. Estos corresponden a todos los anexos configurados en el CUCM, los cuales son agregados automáticamente a *Adportas MessageKall*.





**Agregar, modificar y eliminar mensajes de texto:**

Agrega, modifica y/o elimina los mensajes de texto predeterminados que podrán enviar los usuarios. Usa el buscador para facilitar la tarea de gestión.

**Requerimientos**

Plataforma de telefonía IP Cisco CallManager versión 8 o superior.

Servidor para aplicación (Según evaluación técnica).

Red interna: habilitada para *multicast*.

Firewall: Habilitar entre sucursales protocolos RTP, SSH, HTTP y puertos 16000, 25000, 8081, 80 y 22.