



# adportas TarifiKall

v. 8



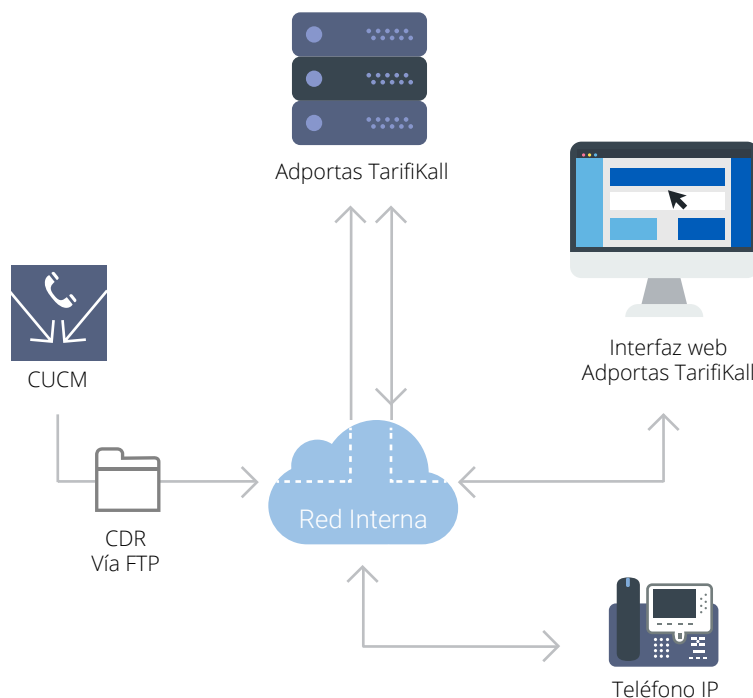
Sistema de tarificación de telefonía IP corporativa

## 1. Descripción.

*Adportas TarifiKall* es un sistema de tarificación telefónica IP que permite controlar de forma significativa el flujo de llamadas telefónicas de cualquier empresa que desee obtener una reducción en los costos asociados a la telefonía corporativa. Además, ayuda a conocer en detalle cómo se emplea el servicio telefónico, ofreciendo completos análisis estadísticos de las llamadas de la empresa de manera inmediata y detallada. Permite la reducción de costos y el aumento en la eficiencia y la productividad de los ejecutivos o telefonistas.

*Adportas TarifiKall* extrae las informaciones de cada llamada desde los archivos CDR (registro de los detalles de la llamada) generados desde *Cisco CUCM*, permitiendo entre otras cosas, asignar la cobranza de las llamadas al usuario o centro de costos que corresponde independiente del anexo que utilice dentro de la plataforma VoIP, a través de la clave de usuario del sistema, el número de anexo o el código FAC utilizado.

## 2. Arquitectura de *Adportas TarifiKall*.



## 3. Principales funcionalidades de *Adportas TarifiKall*.

### 3.1 Consultas.

*Adportas TarifiKall* permite realizar consultas referentes a llamadas a través de filtros como: extensión, tipo, fecha, entre otros.

### 3.2 Consumo.

*Adportas TarifiKall* emite listas con los consumos por individuo, grupo o centro de costos.

### 3.3 Histórico.

*Adportas TarifiKall* analiza el histórico de consumo telefónico por individuo, grupo o centro de costos.

### 3.4 Registros.

Adportas TarifiKall asocia las llamadas realizadas a un usuario a través del número de anexo, clave o por el código FAC utilizado.

### 3.5 Reportes.

Adportas TarifiKall emite diferentes tipos de reportes:

- Reporte detallado mensual por *Service Provider* individualizado.
- Reporte por centro de costos con detalles como los 10 usuarios con mayor consumo.
- Reporte con frecuencias de 6 meses detallando entre fijo, celular, internacional, nacional.
- Reporte del total de consumo de la empresa con detalle por tipo de llamada (celular / fija / larga distancia nacional e internacional).
- Reporte con variaciones de mes a mes comparativos.

## 4. Portal Web de Administrador.

### 4.1 Llamadas.

Esta opción permite ver en detalle el registro de todas las llamadas de entrada y salida realizadas desde anexos registrados en el sistema. Se filtra por ID, anexo, contraparte, clave, usuario, empresa, centro de costo, fecha y duración.

Partición Anexo	Anexo	Contraparte	Clave	Fecha	Hora	Duración (Segs.)	Tipo	Costo	Usuario	Empresa	Partición Contraparte
pt-anexo	00000	4342662	3a45	19/05	00:00	3526	↑	\$300	Daniela Topaz	UCME	pt-local
pt-anexo	112	3564327	3r31	19/05	00:00	123	↑	\$200	Emergencia	UCME	pt-local
pt-anexo	133	2424747	246a	19/05	00:00	11	↑	\$80	Yerko Palma	UCME	pt-local
pt-anexo	424	4342656	t341	19/05	00:00	235	↑	\$300	Ignacio Lara	UCME	pt-local
pt-anexo	305	3457743	t32g	19/05	00:00	745	↑	\$600	Dominik Strak	UCME	pt-local

**Anexo:** Número de anexo que participa en la llamada ya sea una llamada entrante o saliente.

**Tipo:** Entrante o saliente.

**Número:** Número de teléfono (contraparte) que participa en la llamada entrante o saliente.

**Fecha:** Fecha en que generó la llamada.

**Inicio:** Hora de inicio de la llamada.

**Duración:** Duración de la llamada.

**Clave:** Descripción de la señal asignada al usuario.

**Costo:** Costo o valor total de la llamada.

**Usuario:** Nombre del usuario que tiene asignado el número o la clave.

**Centros de costo:** Nombre del centro de costos asignado al usuario.

**Partición:** Nombre de la partición a la cual corresponde dicha llamada.

### 4.2 Anexos.

En esta área se podrán editar, agregar o eliminar los anexos asociados al sistema. Luego estos pueden ser asignados a usuarios específicos para tener un control exacto del consumo de cada anexo y el responsable por éste, como también a qué centro de costos está vinculado el teléfono.

The screenshot shows the 'Anexos' management page. On the left, there is a sidebar with search filters: 'Anexo', 'Descripción', 'Usuario', and 'Registros por página' (set to 25). A 'Buscar' button is present, and it shows 'Registros totales: 21567'. The main area contains a table with the following data:

Nº	Anexo	Descripción	Usuario
1	00000	Secretaría	Daniela Topaz
2	112	Emergencia Edificio	Emergencia Edificio
3	133	Finanzas	Yerko Palma
4	424	Gerente general	Ignacio Larrain
5	305	Administrador	Dominik Strakovia
6	206	Recursos Humanos	Jaime Matrinez
7	127	Operaciones	Antonia Saez
8	843	Mantenición Mecánica	Luis Cancino
9	1239	Mantenición Eléctrica	Tomás Gómez
10	1420	Bodega	Antonio Puelma
11	131	Joaquín Argal	Joaquín Argal
12	1212	Don Black	Don Black
13	1453	Ara Mayorca	Ara Mayorca
14	1424	Mary Johansen	Mary Johansen
15	1625	Nick García	Nick García
16	1246	Nicolás Velásquez	Nicolás Velásquez

At the bottom of the table, there are 'Nuevo' and 'Eliminar' buttons, and a pagination bar showing '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>'.

### 4.3 Claves.

Aquí se ingresan, editan o eliminan las claves de cada usuario registrado en el sistema. Las claves permiten además de identificación del usuario, que pueda loguearse desde cualquier teléfono de la red y realizar llamadas, y que la cobranza se direcciona al centro de costos del mismo.

The screenshot shows the 'Claves' management page. On the left, there is a sidebar with search filters: 'Anexo', 'Descripción', 'Usuario', and 'Registros por página' (set to 25). A 'Buscar' button is present, and it shows 'Registros totales: 21567'. The main area contains a table with the following data:

Nº	Clave	Descripción	Usuario
1	235245767	Javiera Montero	jmontero
2	521qv3356	Fran Troncoso	ftroncoso
3	wreg5563	Pablo Robles	probles
4	578358y57	Ignacia Larrain	secretaria_geren
5	15478e577	Diego Fuentes	admin
6	3352452h5	Dominik Strakovia	dstrakovia
7	34535422j	Antonia Saez	asaez
8	345342535	Luis Cancino	lcancino
9	252426h47	Tomás Gómez	tgomez
10	4565789jg	Teo Winston	twinston
11	14146h357	Daniela Topaz	design
12	09807868g	Antonio Puelma	apuelma
13	1018374h4	Luis Cancino	ljtorres
14	20283h4dk	María de los Angeles Sepia	masepia
15	102837y32	Vero Pérez	vperez
16	09934kpe1	Daniela Topaz	rttopaz

At the bottom of the table, there are 'Nuevo' and 'Eliminar' buttons, and a pagination bar showing '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>'.

#### 4.4 Usuarios.

Desde este ambiente se ingresan los usuarios del sistema, los cuales serán asociados a un anexo y a una clave.

adportas TarifiKall Salir

Anexos Claves **Usuarios** Centro de Costos Particiones Sesiones Volver

Usuario:   
 Descripción:   
 Anexo:   
 Centro de costo:   
 Registros por página: 25  
  
 Registros totales: 21567

Nº	Usuario	Descripción	Anexo
1	jmontero	Javiera Montero	00000 LUIP-Sa
2	ftrncoso	Fran Troncoso	112 LUIP-Sa
3	probles	Pablo Robles	133 LUIP-Sa
4	secretary_manager	Ignacia Larraín	424 LUIP-Sa
5	admin	Diego Fuentes	305 LUIP-Sa
6	dstrakovia	Dominik Strakovia	206 LUIP-Sa
7	asauez	Antonia Sáez	127 LUIP-Sa
8	lcancino	Luis Cancino	843 LUIP-Sa
9	tgomez	Tomás Gómez	1239 LUIP-Sa
10	twinston	Teo Winston	1420 LUIP-Sa
11	design	Daniela Topaz	131 LUIP-Sa
12	apuelma	Antonia Puelma	1212 LUIP-Sa
13	jitores	Luis Cancino	1453 LUIP-Sa
14	masepia	María de los Angeles Sepia	1424 LUIP-Sa
15	vperez	Vero Pérez	1625 LUIP-Sa
16	dfonaz	Daniela Topaz	1246 LUIP-Sa

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

#### 4.5 Centros de costos.

En esta área se crean, editan o eliminan los centros de costos de la empresa a los cuales se asignan posteriormente los usuarios correspondientes.

adportas TarifiKall Salir

Anexos Claves Usuarios **Centro de Costos** Particiones Sesiones Volver

Centro de costo:   
 Descripción:   
 Tipo: Todos  
 Registros por página: 25  
  
 Registros totales: 21567

Nº	Center de costo	Descripción	Tipo
1	LUIP-Sa > Empresas >> Aconcagua	Aconcagua	basico
2	LUIP-Sa > Empresas >> Biobio	Biobio	basico
3	LUIP-Sa > Empresas >> Cabo Negro	Cabo Negro	basico
4	LUIP-Sa > Empresas >> Magallanes >> Cullen	Cullen	basico
5	LUIP-Sa > Empresas >> Chillan	Chillan	basico
6	LUIP-Sa > Empresas >> Linares	Linares	basico
7	LUIP-Sa > Empresas >> Maipu	Maipu	basico
8	LUIP-Sa > Empresas >> Molina	Molina	basico
9	LUIP-Sa > Empresas >> San Fernando	San Fernando	basico
10	LUIP-Sa > Empresas >> Edificio Central	Edificio Central	basico
11	LUIP-Sa > Empresas >> Santiago	Santiago	intermedio 2
12	LUIP-Sa > Empresas >> Temuco	Temuco	superior
13	LUIP-Sa > Empresas >> Santiago	Santiago	intermedio
14	LUIP-Sa > Empresas >> Las Condes	Las Condes	intermedio
15	LUIP-Sa > Empresas >> Magallanes >> Gregorio	Gregorio	basico
16	LUIP-Sa > Empresas >> Manallanes >> Manallanes	Maqallanes	intermedio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>

#### 4.6 Particiones.

Como existen diferentes tipos de llamadas (*LDN,LDI*, celular), llamadas internas y otras, así como diferentes proveedores de telefonía con diferentes tarifas cada uno, es fundamental crear cuantas particiones sean necesarias para dividir esa diversidad de la manera más granular posible y obtener un detallado grupo de alternativas a ser identificadas para la correcta cobranza.

N°	Partición	Descripción	Valor Segundo	Prefijos
1	200 Emergencia		0	Prefijos
2	611 Emergencia		0	Prefijos
3	611 Emergencia		0	Prefijos
4	7900 Emergencia		0	Prefijos
5	Anexo 3131		0	Prefijos
6	Anexo 3133		0	Prefijos
7	Anexo 3132		0	Prefijos
8	Anexo 3134		0	Prefijos
9	Anexo 3562		0	Prefijos
10	Anexo 2990		0	Prefijos
11	Bateria Delgada		0	Prefijos
12	Bateria Delgada		0	Prefijos
13	bloqueo 3200		0	Prefijos
14	CALLCENTER		0	Prefijos
15	CALLCENTER		0	Prefijos
16	Caolonia Punta Delgada Port		0	Prefijos

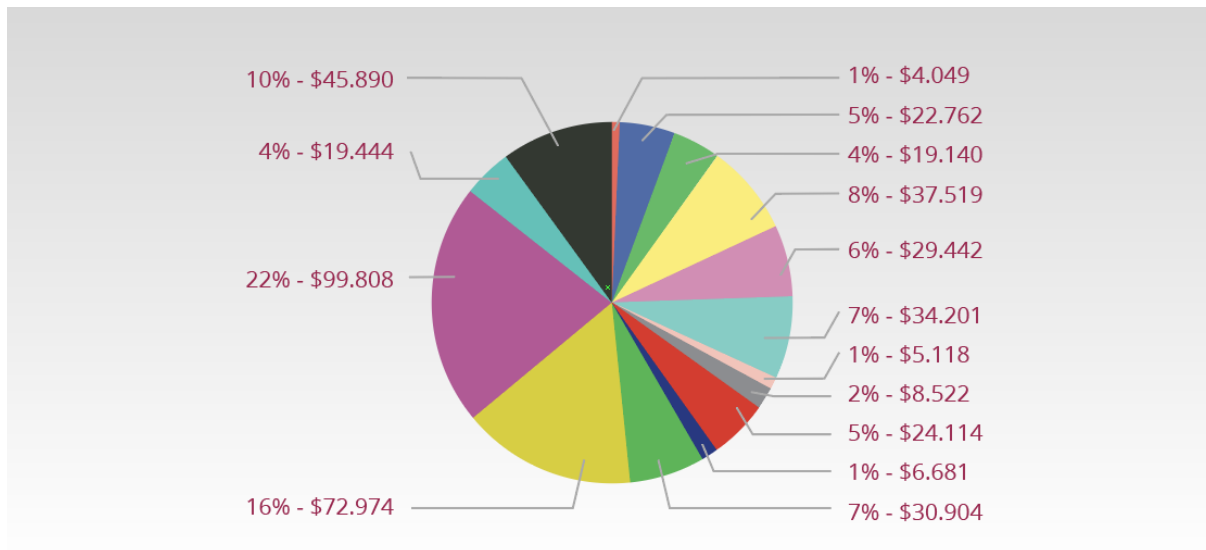
#### 4.7 Gráfico.

Adportas TarifiKall tiene distintas opciones de gráficos que permiten visualizar la cantidad de llamadas entrantes, salientes y entre anexos por períodos, o centro de costo agrupadas por día, semana o mes. Los tipos de registros por gráfico se dividen de la siguiente manera:

- Mensual
- Semanal
- Diario
- Comparativa usuarios: Cascada y Torta
- Comparativa centros de costos: Torta y Cascada

Mes	Segundos
Ene	15,710,075
Feb	13,436,540
Mar	16,513,481
Abr	13,593,063
May	16,532,625
Jun	15,115,697
Jul	4,581,295
Ago	0
Sep	0
Oct	0
Nov	0
Dic	0

Gráfico comparativo centro de costos, torta:



- Adm. gerencia general
- Depto. de acciones
- Adm. servicio jurídico
- Gerencia corporativa de operaciones
- Depto personal y servicios generales
- Gerencia de planificación
- Depto. tecnologías de información
- Gerencia de asuntos corporativos
- Contabilidad

## Requerimientos

### Servidor Adportas TarifiKall

Cisco CUCM versión 8.0 o superior.  
 OS Linux CentOS 6 o Superior.  
 Acceso remoto para instalación y configuración.  
 Acceso de red para acceder al Cisco CUCM.  
 Configuración del envío de los CDR vía FTP desde el CUCM para Adportas TarifiKall.

### Portal web administrador

Conexión http intranet.  
 Crear usuarios y asociar teléfonos a cada uno.