



adportas TarifiKall

v. 8



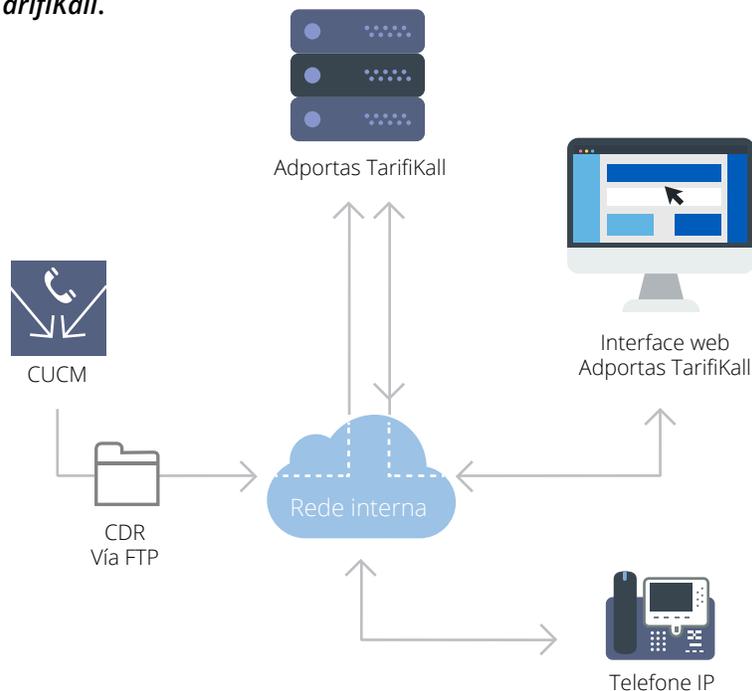
Sistema de tarifação para
telefonia IP corporativa

1. Descrição.

Adportas TarifiKall é um sistema de tarifação para telefonia IP que permite controlar significativamente o fluxo de chamadas telefônicas de qualquer empresa que pretenda obter uma redução nos custos associados com telefonia corporativa. *Adportas TarifiKall* ajuda a saber em detalhes como o serviço telefônico é utilizado, fornecendo uma análise estatística abrangente das chamadas em uma empresa imediatamente e em detalhe.

Adportas TarifiKall reduz os custos e aumenta produtividade e a eficiência dos executivos ou operadoras de telefonia. *Adportas TarifiKall* extrai as informações de cada chamada a partir dos arquivos CDR (registro de detalhes da chamada) gerados desde CUCM, permitindo entre outras coisas, atribuir a cobrança de chamadas para o centro de custo ou usuário correspondente independente do ramal utilizado dentro da plataforma VoIP, através da senha do usuário no sistema, o número do ramal ou código FAC.

2. Arquitetura Adportas TarifiKall.



3. Principais características Adportas TarifiKall.

3.1 Consultas.

Adportas TarifiKall permite realizar consultas referentes a chamadas através de filtros de busca, tais como: Ramal, tipo ou data entre outros.

3.2 Consumo.

Adportas TarifiKall emite listas do consumo por indivíduo, grupo ou centro de custos.

3.3 Histórico.

Adportas TarifiKall analisa o histórico de consumo telefônico por indivíduo, grupo ou centro de custo.

3.4 Registro de chamadas.

Adportas TarifiKall associa as chamadas realizadas à um usuário através do número do ramal, senha no sistema ou pelo código FAC utilizado.

3.5 Relatórios.

Adportas TarifiKall emite diferentes tipos de relatórios:

- Relatório individualizado mensal dividido por *Service Provider* em detalhe.
- Relatório dividido por Centro de Custo com detalhes como por exemplo, os 10 usuários com maior consumo por mês.
- Relatório semestral dividido por tipos de chamadas, tais como: Fixo, celular, DDI, DDD.
- Relatório do consumo total da empresa em detalhe, dividido pelo tipo de chamada (Ex: Celular / Fixo/ DDD).
- Relatório com variações comparativas de mês para mês.

4. Portal Web de Administração.

4.1 Chamadas.

Nesta opção, pode-se visualizar em detalhe o registro de todas as chamadas realizadas desde ramais registrados no sistema.

Partition	Extension	Counterpart	Pass	Date	Hour	Duration (Sec.)	Type	Cost	User	Company	Partition Counterpart
pt-extension	00000	4342662	3a45	19/05	00:00	3526	↑	\$300	Daniela Topaz	UCME	pt-local
pt-extension	112	3564327	3r31	19/05	00:00	123	↑	\$200	Emergency	UCME	pt-local
pt-extension	133	2424747	246a	19/05	00:00	11	↑	\$80	Yerko Palma	UCME	pt-local
pt-extension	424	4342656	t341	19/05	00:00	235	↑	\$300	Ignacio Lara	UCME	pt-local
pt-extension	305	3457743	t32g	19/05	00:00	745	↑	\$600	Dominik Strak	UCME	pt-local

Extensão: Número de ramal que participa na chamada seja uma chamada de entrada ou de saída.

Tipo: De entrada ou saída.

Número: Número de telefone (contraparte) envolvido na chamada de entrada ou saída.

Data: A data em que se gerou a chamada.

Início: Hora de início da chamada.

Duração: Duração da chamada.

Senha: Descrição da senha atribuída ao usuário.

Custo: Custo ou valor total da chamada.

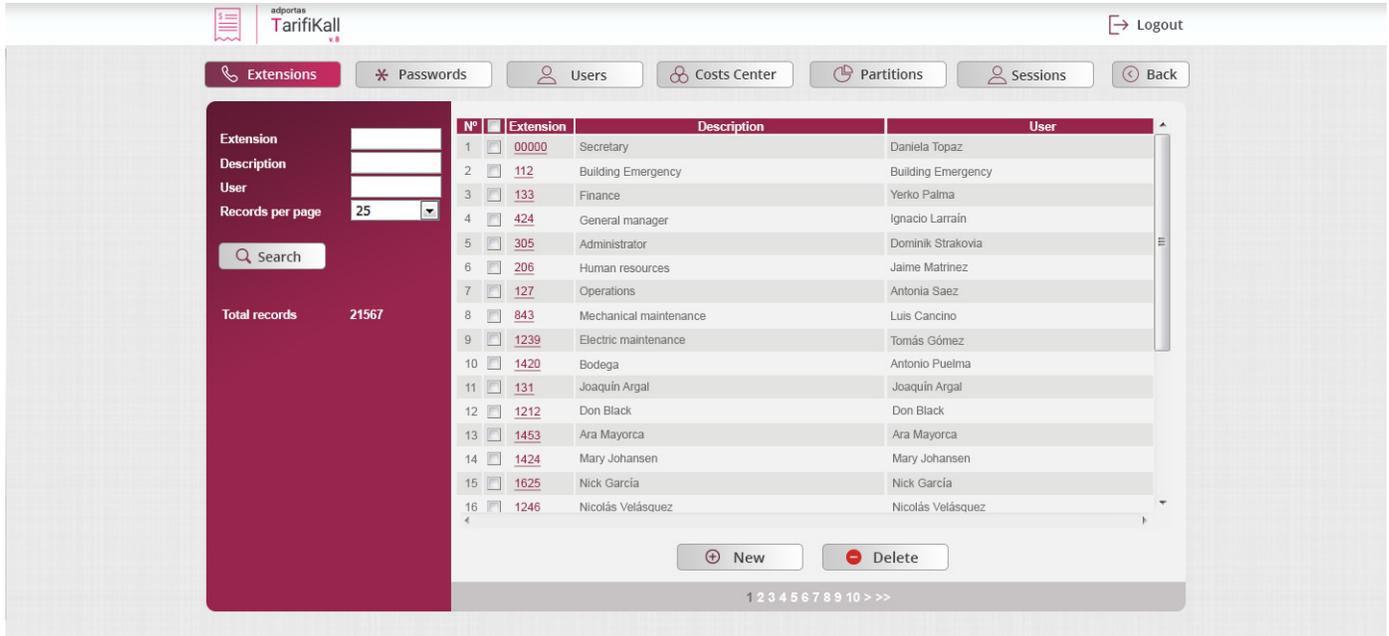
Usuario: Nome do usuário que é atribuído um número ou uma senha.

Centros de custo: Nome do centro de custo atribuído ao usuário.

Partition: Nome da partição que corresponde a chamada.

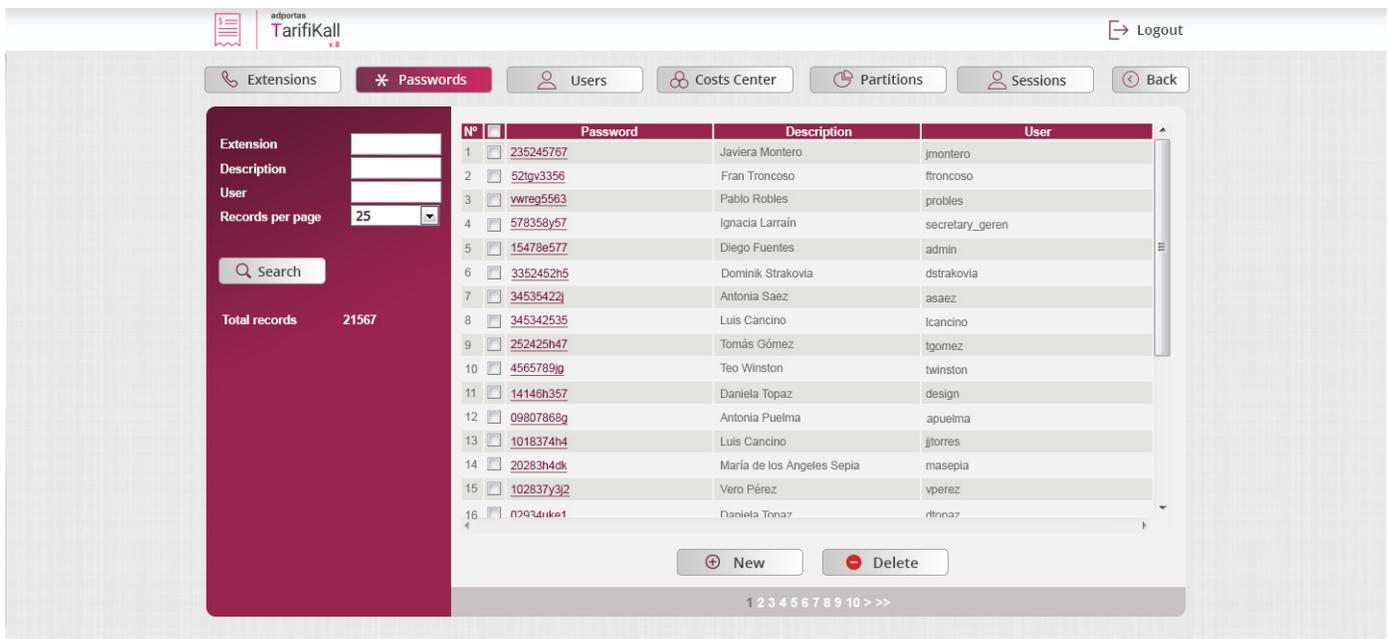
4.2 Extensões.

Nesta área, você pode editar, adicionar ou remover extensões associadas ao sistema. Em seguida, estas podem ser atribuídas a usuários específicos para controle preciso do consumo de cada ramal e o responsável por essa área, bem como o centro de custo que esteja vinculado ao telefone.



4.3 Senhas.

Aqui podem ser inseridas, editadas ou apagadas as senhas para cada usuário registrado no sistema. Através da senha é possível identificar a cada usuário dentro da rede de telefonia IP corporativa de uma empresa, e também permite que o usuário possa entrar a partir de qualquer telefone da rede com a sua senha e fazer chamadas, derivando a cobrança diretamente para o centro de custo que corresponde, independente de aonde seja realizada a chamada.



4.4 Usuários.

Neste ambiente são adicionados os novos usuários do sistema, que serão associados com um ramal e uma senha.

The screenshot shows the 'Users' management page in the TarifiKall system. The sidebar on the left contains search filters for User, Description, Extension, and Cost Center, along with a search button and a 'Total records' count of 21567. The main area displays a table of users with the following data:

Nº	User	Description	Extension
1	jmontero	Javiera Montero	LUIP-Sa
2	ftroncoso	Fran Troncoso	LUIP-Sa
3	probles	Pablo Robles	LUIP-Sa
4	secretary_manager	Ignacia Larraín	LUIP-Sa
5	admin	Diego Fuentes	LUIP-Sa
6	dstrakovia	Domink Strakovia	LUIP-Sa
7	asaez	Antonia Saez	LUIP-Sa
8	lcancino	Luis Cancino	LUIP-Sa
9	tgomez	Tomás Gómez	LUIP-Sa
10	twinston	Teo Winston	LUIP-Sa
11	design	Daniela Topaz	LUIP-Sa
12	apuelma	Antonia Puelma	LUIP-Sa
13	jtorres	Luis Cancino	LUIP-Sa
14	masepia	María de los Angeles Sepia	LUIP-Sa
15	vperez	Vero Pérez	LUIP-Sa
16	dtonoz	Daniela Tono	LUIP-Sa

4.5 Centros de custos.

Nesta área são criados, editados ou excluídos os centros de custo que posteriormente serão atribuídos aos usuários correspondentes.

The screenshot shows the 'Costs Center' management page in the TarifiKall system. The sidebar on the left contains search filters for Cost Center, Description, and Type, along with a search button and a 'Total records' count of 21567. The main area displays a table of cost centers with the following data:

Nº	Cost Center	Description	Type
1	LUIP-Sa > Companies >> Atlanta	Atlanta	basic
2	LUIP-Sa > Companies >> Ohio2	Ohio2	basic
3	LUIP-Sa > Companies >> Cabo Negro	Cabo Negro	basic
4	LUIP-Sa > Companies >> Cullen	Cullen	basic
5	LUIP-Sa > Companies >> L.A.	L.A.	basic
6	LUIP-Sa > Companies >> Ohio	Ohio	basic
7	LUIP-Sa > Companies >> Maipu	Maipu	basic
8	LUIP-Sa > Companies >> N.Y.	N.Y.	basic
9	LUIP-Sa > Companies >> San Fernando	San Fernando	basic
10	LUIP-Sa > Companies >> Central	Central Building	basic
11	LUIP-Sa > Companies >> ASA	ASA	intermediate2
12	LUIP-Sa > Companies >> Las Vegas	Las Vegas	superior
13	LUIP-Sa > Companies >> Chicago	Chicago	intermediate
14	LUIP-Sa > Companies >> Wisconsin	Wisconsin	intermediate
15	LUIP-Sa > Companies >> Denver	Gregorio	basic
16	LUIP-Sa > Companies >> DIAO	Maoallanes city	intermediate

4.6 Partições.

Como existem diferentes tipos de chamadas (DDD, DDI, celular, internas, etc), bem como diferentes operadoras de telefonia cada um com taxas diferentes, é essencial criar quantas partições sejam necessárias para dividir a diversidade da maneira mais granular possível e assim obter um conjunto detalhado de alternativas a serem identificadas para aplicar a cobrança adequada para cada caso.

Nº	Partition	Description	Second value	Prefix
1	200 Emergency		0	Prefix
2	611 Emergency		0	Prefix
3	611 Emergency		0	Prefix
4	7900 Emergency		0	Prefix
5	Extension 3131		0	Prefix
6	Extension 3133		0	Prefix
7	Extension 3132		0	Prefix
8	Extension 3134		0	Prefix
9	Extension 3562		0	Prefix
10	Extension 2990		0	Prefix
11	Thin Battery		0	Prefix
12	Thin Battery		0	Prefix
13	Block 3200		0	Prefix
14	CALLCENTER		0	Prefix
15	CALLCENTER		0	Prefix
16	Caotania Punta Delgada Port		0	Prefix

4.7 Gráficos.

Adportas TarifiKall oferece diferentes opções de gráficos para visualizar a quantidade total de chamadas de entrada, de saída e entre ramais internas por períodos de tempo ou centro de custo agrupadas por dia, semana ou mes. Os tipos de registros por gráfico dividem-se da seguinte maneira:

- Mensal
- Comparativo usuarios: Cascata y Torta
- Semanal
- Comparativo centros de custos: Torta e Cascata
- Diario

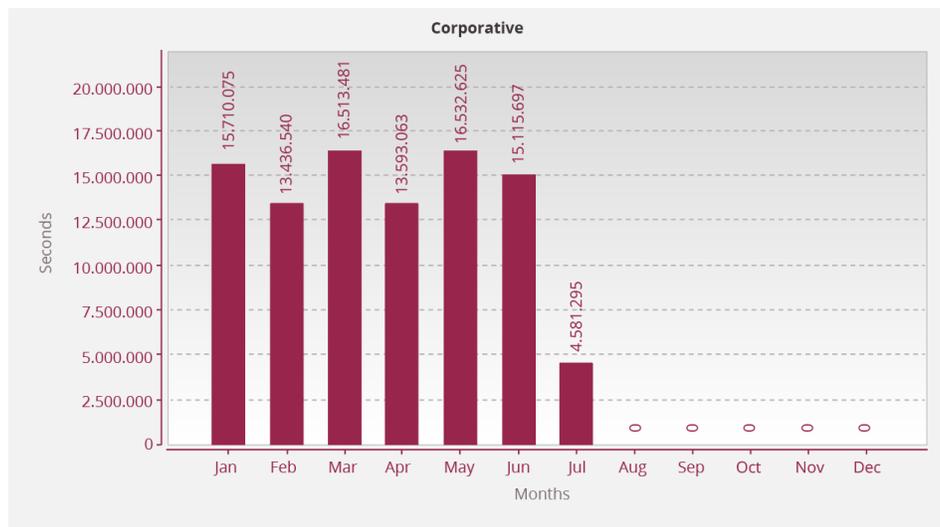
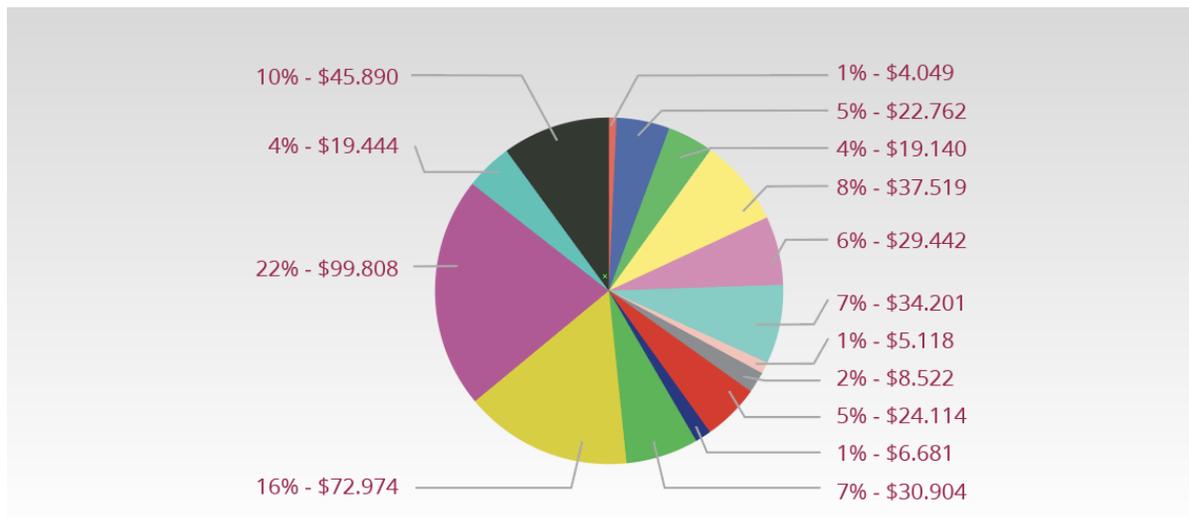


Gráfico comparativo centro de custos em formato de torta:



- Adm. gestão general
- Adm. serviço jurídico
- Dept. pessoal e serviços gerais
- Dept. tecnologias da informação
- Contabilidade
- Dept. de ações
- Gerencia operacional corporativa
- Gerencia de planejamento
- Gerencia de assuntos corporativos

Requisitos

Servidor Adportas TarifiKall

Cisco CUCM versão 8.0 ou superior.
 OS Linux CentOS 6 ou Superior.
 Acesso remoto para instalação e configuração.
 Acesso de rede para acesso ao Cisco CUCM.
 Configuração do envio dos CDR via FTP desde o CUCM para Adportas TarifiKall.

Portal web administrador

Conexão http intranet.
 Criar usuarios e associar os telefones para cada um.