



adportas LockCall v. 8

Cadeado virtual de
telefonia IP corporativa



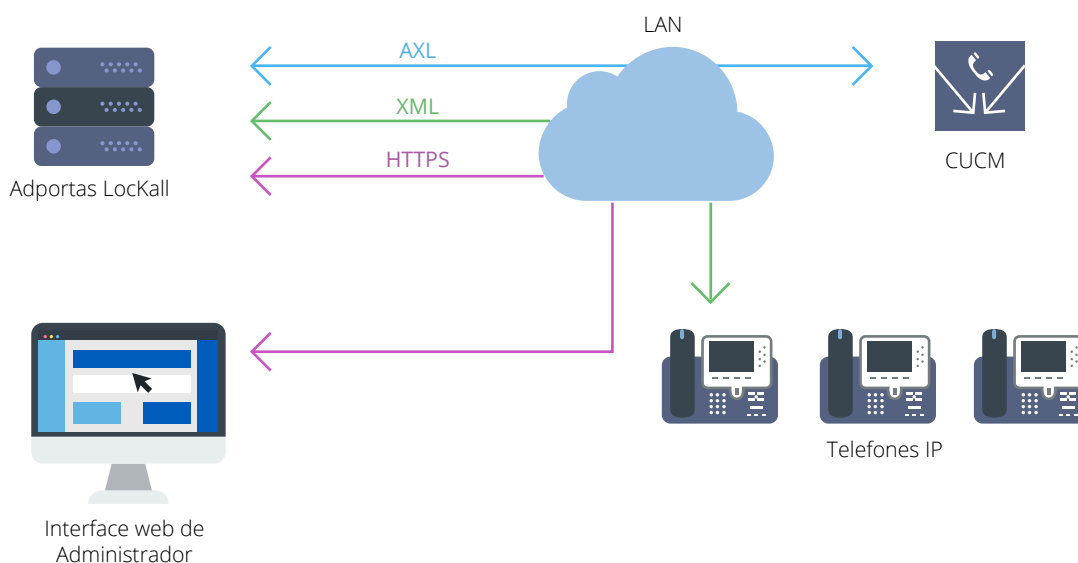
1. Descrição.

Adportas LockCall é um cadeado virtual para telefones IP da *Cisco* que controla através de uma senha pessoal por usuário, o bloqueio e desbloqueio dos telefones *IP* que devem suportar tecnologia *XML* e que estejam associados a um usuário registrado no banco de dados do servidor *Adportas LockCall*.

Através do *CSS (Calling Search Space)* configurado para bloqueio no *Cisco Unified Communications Manager, Adportas LockCall* consegue restringir o uso de telefones *IP* permitindo controlar o mau uso e os custos adicionais associados com o uso indevido das linhas telefônicas .

A flexibilidade na configuração do portal de administração web permite definir zonas gerais de bloqueio em dias e horários predefinidos, adicionar ou excluir usuários, bem como identificar o estado de cada linha (bloqueada / desbloqueada), fornecendo mais controle em relação ao comportamento de cada usuário.

2. Arquitetura *Adportas LockCall*.



3. Principais funcionalidades *Adportas LockCall*.

3.1 Usuário de telefone *IP*.

3.1.1 Ativação/desativação.

Realiza-se desde o teclado do telefone *IP*.

Imagem meramente ilustrativa



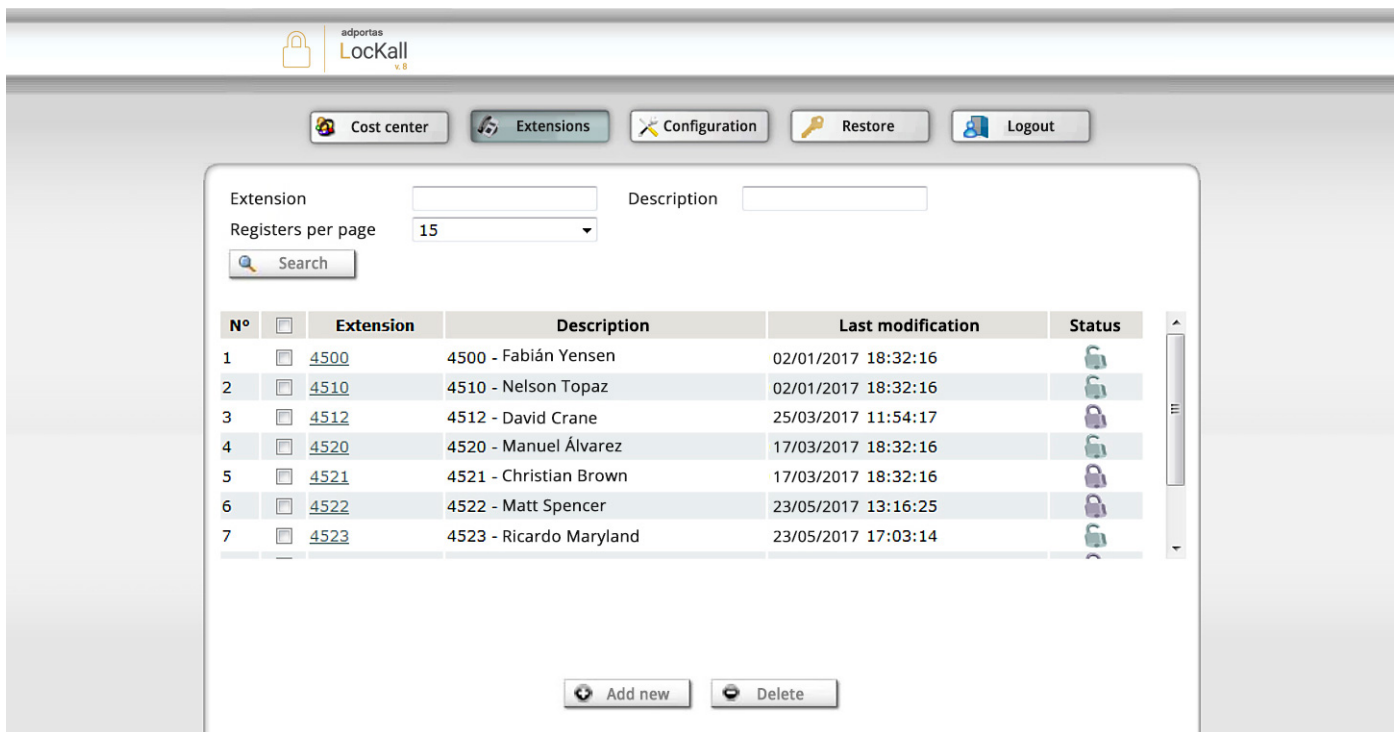
3.1.2 Senha numérica.

A senha é pessoal por usuário de cada telefone.



3.2 Administrador portal web.

Interface de monitoramento do estado de cada telefone (bloqueado/desbloqueado):



Configuração de chamadas predefinidas de emergência quando o telefone esteja bloqueado.

adportas
LockKall
 v. 8

Cost center Extensions Configuration Restore Logout

CallManager IP Cisco

CallManager version

LockKall password

LockKall normal CSS

LockKall lock CSS

Portal user

Portal password

Lock message

Save

Bloqueio geral com hora predefinida dividido por centros de custos.

Cost center Extensions Configuration Restore Logout

Name Description

Registers per page

Search

N°	Name	Description	Lock hour	Last modification
1	Comercial	Comercial	20:00	02/01/2017 10:49:42
2	Design	Design	19:00	02/01/2017 18:34:12
3	Products	Products	19:30	25/03/2017 17:51:09
4	Secretaries	Secretaries	:	25/03/2017 19:14:46

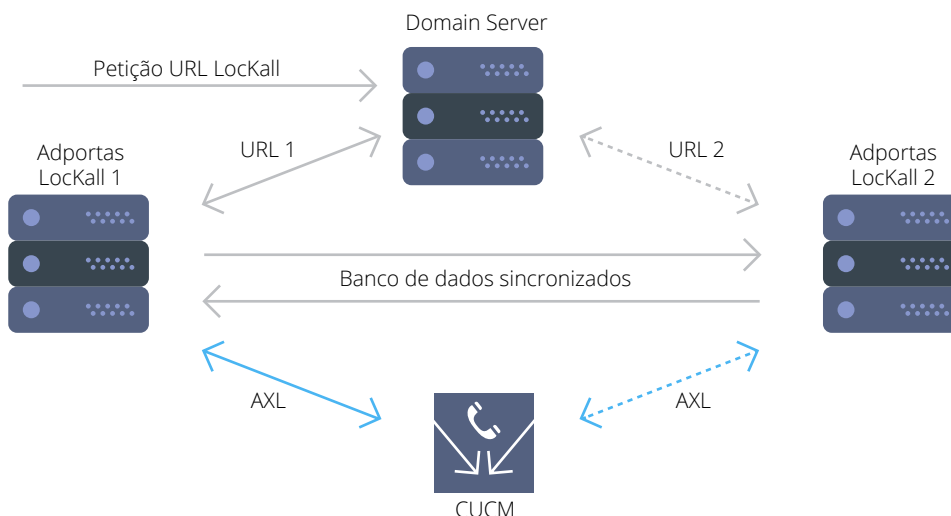
Add new Delete

3.3 Funcionalidades específicas.

- **Segurança:** Uma chave pessoal é gerada para cada usuário, limitando o livre acesso para telefone *IP*.
- **XML Dialog:** Interface que oferece uma interação amigável e simples entre o usuário e *Adportas LockAll* desde a tela do telefone *IP*.
- **One-to-One Lock:** A flexibilidade do *Adportas LockAll* permite atribuir diferentes tipos de bloqueios personalizados “one to one”.
- **Escalabilidade:** Quando novos telefones são adicionados à rede corporativa, é apenas necessário incluir as licenças extras sem alterar o *hardware*.

3.4 Contingência 1+1 Adportas LockAll.

- Para qualquer pedido *URL LockAll*, o fluxo será encaminhado para o *Domain Server*.
- O sistema funciona com contingência 1+1.
- *Url* primário e secundário.
- Dois servidores *Adportas LockAll* por cada *cluster* de *CUCM*.
- Ambos os servidores permanecem com bancos de dados sincronizados.
- Dialogo *CCM / LockAll* através *AXL*.



Requisitos

Servidor Adportas LockAll

Cisco CUCM versão 8.0 ou superior.
 Acesso LAN com visibilidade do Cisco CUCM na mesma VLAN.
 Criar CSS de bloqueio Cisco CUCM.
 Habilitar um application user para AXL com CUCM.
 Criar serviço Adportas LockAll em Cisco CUCM (incluído no manual).
 Associar os telefones ao serviço Adportas LockAll no CUCM (incluído no manual).

Modelos de telefone *IP* da Cisco que suportam serviço XML.
 OS Linux CentOS 6 ou superior.

Website administrador

Conexão Http intrane.
 Criar usuários e associar cada telefone (incluído no manual).